

REGOLAMENTO HOTEL ASTRO****

Il presente regolamento è esposto alla reception dell'Hotel. La conferma della prenotazione comporta la sua integrale accettazione.

- 1 **Prenotazioni:** le **prenotazioni con "tariffa standard"** diverranno impegnative al ricevimento della caparra equivalente ad 30% del totale prenotazione. Il saldo verrà pagato il giorno prima della partenza. Le **prenotazioni con la "tariffa prepagata, non rimborsabile"** sono da saldare interamente al momento della conferma.
- 2 Eventuali preferenze di numero di camera o posizioni specifiche, saranno soddisfatte al limite del possibile e senza vincolo alcuno per l'hotel. La camera può ospitare il numero massimo di persone pari ai posti letto consentiti. A questo riguardo anche i bambini sono considerati persone occupanti e paganti. I gruppi di giovani verranno accettati solo previo accordo con la direzione e comunque verrà richiesta una cauzione di €100,00 ciascuna persona.
- 3 **Disdetta:** in caso di disdetta, caparra verrà trattenuta
Solo in caso di circostanze inevitabili e/o limitazioni straordinarie la caparra versata verrà utilizzata per una prenotazione futura.
 - La **"tariffa non rimborsabile"** non prevede alcun rimborso
 - Partenze anticipate e arrivi posticipati non danno diritto ad alcun rimborso.
- 4 **Arrivi:** l'ospite potrà occupare l'alloggio a partire dalle 14.00 del giorno d'arrivo. La camera sarà consegnata solo dopo il ricevimento del modulo di consenso trattamento dati firmato e i documenti degli occupanti. Difficoltà, guasti, rotture e contestazioni dovranno essere immediatamente segnalate alla Direzione; contrariamente l'ospite dovrà rispondere per tali insufficienze. **Eventuali riparazioni verranno effettuate da persone autorizzate ad entrare nella camera anche in assenza dell'ospite.**
- 5 **Arrivi fuori orario:** l'ospite deve prendere possesso dell'alloggio entro le 14,00 del giorno successivo alla data convenuta. Trascorso tale termine, senza comunicazione scritta, la prenotazione si intende annullata e Hotel Astro è autorizzato a locare l'alloggio stesso.
- 6 **Partenze:** l'ospite dovrà liberare la camera entro le ore 10,00 del giorno di partenza. La permanenza oltre tale orario comporterà il pagamento di una cifra pari a quella di un pernottamento. La restituzione della cauzione (per gruppi o giovani ospiti) avverrà dopo la consegna delle chiavi della camera, consegna della ricevuta della cauzione e dopo un sopralluogo nella camera. Sarà dovere dell'ospite lasciare l'alloggio in ordine e rimborsare eventuali danni e/o mancanze.
- 7 **Responsabilità:** la direzione non risponde di alcun valore che non sia depositato nell'apposita cassetta di sicurezza presente in ogni camera e non si assume alcuna responsabilità per infortuni alle persone, danni alle cose, smarrimenti, furti o altro.
- 8 **Orario di silenzio:** tutti gli ospiti sono tenuti al mantenimento della quiete, evitando qualsiasi rumore o suono che possa arrecare disturbo. In particolare dalle ore 23,00 alle 8,00 e dalle 13,00 alle 16,00 si richiede il silenzio più assoluto.
- 9 **Animali da compagnia:** sono ammessi solo animali di piccola taglia con un supplemento
- 10 **Risparmio energetico/sostenibilità ambientale:** si prega di usare l'acqua e l'elettricità in maniera razionale.

In caso di mancato rispetto delle norme sopra elencate rumori molesti, ospiti non dichiarati, etc., la Direzione si riserva il diritto di cancellare la prenotazione e di allontanare l'ospite in questione senza ad alcun rimborso.